BẢN TIN
Tre Làng
MISA®
PHẦN MỀM PHỔ BIẾN NHẤT
CÔNG TY CỔ PHẦN MISA
Số 75 tháng 9 - 2011

MISA BAN HÀNH CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

MISA®
PHẦN MỀM PHỔ BIẾN NHẤT

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

MISA cam kết mang lại cho khách hàng sản phẩm và dịch vụ CNTT tốt nhất, thỏa mãn mọi yêu cầu về nghiệp vụ với giá thành hợp lý nhất.

Để thực hiện những cam kết trên chúng tôi luôn:

- Áp dụng hệ thống tiêu chuẩn ISO 9001, CMMi để không ngừng cải tiến và nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ.
- Tạo ra các chính sách nhằm tạo động lực và áp lực để gắn liền chất lượng sản phẩm, dịch vụ với đời sống tinh thần và vật chất của mỗi cán bộ, nhân viên.
- Liên tục đào tạo nâng cao kiến thức, kỹ năng, thái độ của mỗi cán bộ, nhân viên nhằm tạo ra các sản phẩm, dịch vụ với chất lượng ngày càng cao hơn.

MISA BAN HÀNH CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG CAM KẾT VÌ KHÁCH HÀNG

Chịu trách nhiệm xuất bản:

Nguyễn Xuân Hoàng

Thư ký BBT:

Lê Tuấn Minh

Thiết kế:

Nguyễn Hanh

Công ty Cổ phần MISA

Tầng 9, Tòa nhà Technosoft (TSB), Lô B1D, Đường Duy Tân, Q.Cầu Giấy, Tp.Hà Nội

ĐT: 04.37 95 95 95

Fax: 04.37 95 80 88

Email: trelang@misa.com.vn

Website: www.misa.com.vn

GPXB số: 495/GP-XBBT-STTTT cấp ngày 29/7/2010

Phát hành hàng tháng.

Tre Làng

ẤN PHẨM NỘI BỘ CỦA CÔNG TY CỔ PHẦN MISA

TIN TỨC - SỰ KIỆN 4

TIẾNG VỌNG MISA 7
Lời tâm huyết từ khách hàng

MISA KÝ SỰ
Dân kinh doanh MISA và những câu chuyện dở khóc dở cười 14

CHIA SẺ KINH NGHIỆM 26
ISO 9001:2008 và chính sách chất lượng

VĂN HÓA THỂ THAO 28
Thư gửi một người

THƯ GIÃN GIẢI TRÍ 30

MISA tích hợp Chữ ký số trong MISA SME.NET 2010 và cung cấp dịch vụ Chứng thực Chữ ký số Viettel - CA

Ngày 15/8/2011, Công ty Cổ phần MISA đã tiến thêm một bước trong việc cung cấp dịch vụ toàn diện hỗ trợ doanh nghiệp bằng việc ký kết hợp tác cùng Tập đoàn Viễn thông Quân đội tích hợp chữ ký số (CKS) vào hệ thống phần mềm kế toán doanh nghiệp MISA SME.NET 2010. Đây là phần mềm kế toán đầu tiên tại Việt Nam tích hợp CKS vào hệ thống.

TGĐ Nguyễn Xuân Hoàng (vest đen) trong lễ ký kết hợp tác

Việc ứng dụng CKS đã được tích hợp sẵn trong phần mềm kế toán giúp doanh nghiệp chủ động trong các giao dịch với đối tác, khách hàng, ngân hàng và đặc biệt là việc kê khai, nộp Thuế qua mạng, yêu cầu bắt buộc các tổ chức doanh nghiệp phải dùng tới chứng thực CKS. Các giao dịch về tài chính, doanh nghiệp cũng có thể ứng dụng CKS trong hàng loạt các giao dịch khác như ký email, văn bản điện tử, giao dịch chứng khoán, ngân hàng...

Việc hợp tác giữa MISA và Viettel có thể nói là màn mở đầu cho các hoạt động tích hợp dịch vụ và ứng dụng mà MISA sẽ tiếp tục phát triển trong những năm tới trong các hệ thống sản phẩm phần mềm của mình.

MISA tham dự Việt Nam ICT Caravan 2011

Trong hai ngày, 26 - 27/8/2011, lãnh đạo MISA gồm Chủ tịch HĐQT Lữ Thành Long và PTGĐ Lữ Hồng Chương đã tham gia chương trình Việt Nam ICT Caravan 2011 do Hội tin học Tp.HCM phối hợp với Sở TT-TT Tiền Giang tổ chức. Trong 2 ngày diễn ra Caravan tại Tiền Giang, Chủ tịch Lữ Thành Long đã tham gia các buổi Hội thảo về hợp tác phát triển CNTT-TT Việt Nam lần thứ XV và Hội thảo của các phân ban.

Ông Lữ Hồng Chương - Phó TGĐ Công ty CP MISA (thứ 2 từ phải qua) chụp ảnh lưu niệm cùng Thứ trưởng Bộ TT-TT Nguyễn Minh Hồng (thứ 3 từ phải qua)

Với vai trò là trưởng đoàn Việt Nam ICT Caravan 2011, PTGĐ Lữ Hồng Chương đã đến thăm viếng, tưởng niệm các liệt sỹ, các nhà nho yêu nước Tiền Giang.

Trong 2 ngày Caravan diễn ra, MISA không chỉ thể hiện là thành viên tích cực tham gia các hoạt động của Caravan mà còn cho thấy uy tín, sự tín nhiệm khi được giao trọng trách giữ vai trò trưởng đoàn trong các hoạt động mang ý nghĩa xã hội.

ĐÀO TẠO - TẬP HUẤN - HỘI THẢO

Bắc Kạn

Từ 22 - 26/8/2011, MISA HN đã phối hợp với phòng Tài chính - Kế hoạch (TC-KH) huyện Pắc Nặm tổ chức thành công khóa tập huấn đầu tiên phần mềm MISA Bamboo.NET 2008 tại Bắc Kạn.

Đại diện các đơn vị tham gia khoá tập huấn chụp ảnh lưu niệm cùng CBNV MISA

Tham dự khóa tập huấn ông Hoàng Văn Thuận - Trưởng phòng TC-KH huyện Pắc Nặm đã chia sẻ "Phòng TC-KH đã phối hợp với MISA tập huấn cho khối xã để đảm bảo tính thống nhất về phần mềm giữa các đơn vị trong toàn huyện. Rất cảm ơn MISA đã mang đến cho chúng tôi một phần mềm tối ưu".

Yên Bái

Trong các ngày 27 - 31/8/2011, Sở Tài chính tỉnh Yên Bái phối hợp cùng Công ty CP MISA tổ chức khóa tập huấn phần mềm kế toán MISA Mimosa.NET 2012 cho các đơn vị trong toàn tỉnh. Khóa tập huấn được diễn ra đồng thời tại 4 địa điểm: Tp Yên Bái, thị xã Nghĩa Lộ, huyện Văn Yên và huyện Yên Bình. Thu hút gần 200 DN tham gia. Khóa tập huấn kết thúc thành công và đã khẳng định mối quan hệ hợp tác lâu dài và bền chặt giữa Sở Tài chính Yên Bái và Công ty CP MISA trong việc triển khai phần mềm kế toán đến các đơn vị HCSN.

Gần 200 doanh nghiệp tham gia khoá tập huấn phần mềm kế toán HCSN tại Yên Bái

Hà Nội

Ngày 06/8/2011, MISA HN tiến hành tập huấn nâng cấp phần mềm kế toán MISA Mimosa.NET 2012 cho toàn bộ 167 đơn vị thuộc Sở Giáo dục, Tp.HN. Tham dự khóa tập huấn có bà Nguyễn Tuyết Mai - Phó phòng KH - TC Sở Giáo dục Hà Nội.

Ngày 27/8/2011, MISA HN tổ chức hội thảo: "Hướng dẫn thi hành một số điều của luật quản lý thuế theo TT 28/2011/TT-BTC" với sự tham gia của hơn 100 DN trên địa bàn Tp.HN.

Ông Lê Hồng Quang - GĐ TT KDHCSN phát biểu khai mạc khoá tập huấn

Thanh Hóa

Từ 16 - 20/8/2011, tại Trường THPT Dân tộc nội trú huyện Mường Lát MISA HN đã phối hợp với phòng TC - KH tổ chức thành công khóa tập huấn phần mềm MISA Mimosa.NET 2012 và MISA Bamboo.NET 2008. Tham gia Hội thảo có ông Đặng Việt Phương - Phó phòng TC - KH huyện Mường Lát. Sau 5 ngày học tập nghiêm túc, đa số các học viên đã có thể sử dụng thành thạo phần mềm.

Các học viên trong khoá tập huấn MISA Mimosa.NET 2012 tại Thường Xuân, Thanh Hoá

Từ ngày 22 - 31/8/2011, tại Trung tâm bồi dưỡng chính trị huyện Thường Xuân, MISA HN đã phối hợp với phòng TC-KH huyện Thường Xuân tổ chức thành công 2 khóa tập huấn phần mềm kế toán MISA Mimosa.NET 2012. Khóa 1 diễn ra trong 5 ngày 22-26/8, với 37 kế toán các đơn vị khối tiểu học và phòng ban của huyện. Khóa 2 diễn ra từ ngày 27-31/8/2011, với 41 kế toán các đơn vị khối mầm non và THCS tại huyện Thường Xuân.

Bình Định

Trong 2 ngày 09 và 10/8/2011 tại Nhà Văn hóa Lao Động, 86 Lê Duẩn, Quy Nhơn, Bình Định, MISA Tp.HCM đã tham gia lớp tập huấn thực hiện Thông tư 28 và ứng dụng chương trình hỗ trợ kê khai thuế, phiên bản 3.0 do Cục thuế Bình Định tổ chức. Lớp tập huấn đã thu hút gần 700 doanh nghiệp tham gia.

Toàn cảnh khoá tập huấn tại Bình Định

Khánh Hòa

Từ 04 - 05/8/2011 tại Khánh Hòa, MISA Tp.HCM đã tham gia khoá tập huấn cập nhật chính sách thuế mới 2011 do Cục Thuế Khánh Hòa phối hợp với Hội Tư Vấn Thuế VN tổ chức.

Đến tham dự khóa tập huấn, có ông Trần Sỹ Quân - Phó Cục trưởng Cục thuế Khánh Hòa, bà Nguyễn Thị Cúc - Chủ tịch Hội tư vấn thuế Việt Nam cùng với gần 800 DN đang hoạt động trên địa bàn tỉnh.

Toàn cảnh khoá tập huấn tại Khánh Hoà

LỜI TÂM HUYẾT TỪ KHÁCH HÀNG

Ngô Sỹ Lợi - ***Công ty TNHH Quảng cáo - In - Bao bì Sơn Tùng, Cần Thơ***

Những ý kiến, tình cảm của khách hàng dành cho sản phẩm/ dịch vụ và con người của MISA luôn là những liều thuốc tinh thần quý giá tiếp thêm nhiệt huyết và niềm say mê cho CBNV MISA. Ý kiến của khách hàng Ngô Sỹ Lợi là một trong rất nhiều ý kiến đó. Tre làng xin giới thiệu cùng bạn đọc.

MISA rất chuyên nghiệp dám làm, dám đầu tư và điều cốt lõi là công ty MISA đã tập hợp được các thành viên rất có trách nhiệm và chịu học hỏi và có tính khiêm tốn, quý trọng khách hàng, tôn trọng khách hàng. Nhìn lực lượng thành viên ở Cần Thơ thì đánh giá chung cho toàn quốc.

Để đáp ứng Nghị định 51 doanh nghiệp chúng tôi đã sử dụng phần mềm MISA SME để tự in hóa đơn. Nhận xét chung: Phần mềm thuận lợi và rất thuận tiện cho doanh nghiệp, kể cả vấn đề phục vụ khách hàng và quản lý nghiệp vụ, quản lý hóa đơn. Thật đơn giản, thật là hay! Tôi thầm khen công ty MISA giỏi thật. Tôi rất tiếc có nhiều giám đốc doanh nghiệp vì chưa biết về kế toán mà khoán trắng cho kế toán trưởng, gặp phải kế toán trưởng yếu thì doanh nghiệp đi thuê in hóa đơn vì có khi cả năm chỉ dùng vài tờ hóa đơn. Nếu họ chịu để ý thì chỉ bỏ ra vài triệu là họ được cả 2: vừa hạch toán vừa xuất hóa đơn.

Trên đây là những lời tâm huyết của cá nhân tôi về sản phẩm và con người MISA. Xin chúc Ban lãnh đạo và toàn thể CBCNV của công ty sức khỏe, đoàn kết tốt và phát huy hết năng lực để công ty tăng trưởng trong hoạt động kinh doanh, tiếp tục mang kiến thức khoa học công nghệ thông tin giúp cho các doanh nghiệp như chúng tôi có điều kiện được vận dụng khoa học mới, có lợi trong kinh tế và cả cho nhân sự.

Chào thân ái!

MISA SME.NET 2010 HIỆN THỰC HÓA NGHỊ ĐỊNH 51

Phóng viên (tổng hợp)

Chị Nguyễn Thị Phương Thanh - *Công ty TNHH Kyoei Dietech Việt Nam*

Công ty chúng tôi bắt đầu sử dụng phần mềm của MISA từ tháng 4/2011. Sau một thời gian sử dụng tôi rất hài lòng về những tiện ích mà MISA SME.NET 2010 mang lại và đặc biệt trong công tác in hóa đơn không hề xảy ra sai sót gì. Từ khi sử dụng phần mềm MISA công việc của tôi trở nên đơn giản hơn, do đó mà công việc cũng có chất lượng hơn.

Cảm ơn công ty MISA đã mang đến cho tôi một sản phẩm thật hữu ích. Chúc MISA ngày càng phát triển.

Chị Lê Thị Mão - *Công ty TNHH Dược Phẩm Bình Sơn,Vĩnh Phúc*

Phần mềm của MISA đã giúp tôi rất nhiều trong việc xử lý các nghiệp vụ phát sinh, công việc được giảm tải, giải quyết dễ dàng hơn. Về việc tự in hoá đơn cũng không còn khó khăn như trước. Phần mềm MISA thích hợp các mẫu biểu phục vụ cho việc phát hành và sử dụng hoá đơn thuận tiện, đúng theo Nghị định 51. Giao diện gần gũi, thân thiện và dễ sử dụng. Mong MISA sẽ cho ra đời nhiều sản phẩm có chất lượng hơn nữa để giúp tất cả các doanh nghiệp thực hiện tốt công tác của đơn vị mình.

Chị Tôn Nữ Quý Hoàng - *Công ty TNHH Tiến Thu, Đà Nẵng*

Công ty Tiến Thu bắt đầu sử dụng phần mềm của công ty MISA từ năm 2009, khi còn là MISA SME 7.9. Sau nhiều năm sử dụng, tuy đã không còn thời gian bảo hành nhưng công ty vẫn nhận được sự hỗ trợ nhiệt tình từ phía các nhân viên tư vấn của công ty, đây là điều tôi thấy đáng quý nhất mà khó công ty nào có được.

Chị Nguyễn Thị Hường - *Công ty TNHH Triệu Phùng Tp.Kon Tum*

Hiện nay, doanh nghiệp tôi đang sử dụng phần mềm MISA SME.NET 2010. Cho đến hiện tại công ty tôi đang sử dụng rất tốt tính năng tự in hóa đơn của phần mềm. Tôi thấy phần mềm MISA SME.NET.2010 có giao diện thân thiện, quy trình rõ ràng, mẫu hóa đơn theo đúng quy định của cơ quan Thuế, màu sắc hóa đơn khi in ra cũng rất đẹp.

Anh Trần Phi Nhân - *Công ty CP Du lịch Quốc tế Việt Nam*

Phần mềm MISA SME đã cập nhật Nghị định 51 một cách nhanh chóng, nắm bắt những thay đổi của các biểu mẫu về thuế, giúp DN tránh những sai sót khi thực hiện công tác kế toán. Chúng tôi hy vọng sẽ cùng MISA SME đồng hành tiến bước trên con đường thành công trong tương lai.

Chị Trương Xuân Hương - *Công ty TNHH TM & DV Tin Học Hoa Lư*

MISA SME đã giúp tôi rất nhiều trong công việc hằng ngày của kế toán. Từ khi có nhiều những thay đổi về chế độ Quản lý thuế của Nhà nước thì MISA SME luôn được cập nhật một cách dễ dàng và thuận lợi. Tôi rất hài lòng về tính năng tự in và chủ động in ấn hóa đơn của MISA SME, sản phẩm đã đáp ứng đúng Nghị định 51.❑

Ấn tượng MISA

Trịnh Quang Minh - ***Trường Cao đẳng nghề Duyên Hải, Hải Phòng***

> **Sau một thời gian sử dụng, phần mềm MISA SME đã bao trùm được gần như tất cả các nghiệp vụ kinh tế phát sinh trong công ty. Mỗi khi chúng tôi gặp khó khăn trong việc khai thác phần mềm, chúng tôi đã nhận được sự hỗ trợ từ xa của công ty MISA một cách nhiệt tình và nhanh chóng.**

Tôi đã biết đến phần mềm kế toán MISA SME 7.9 cách đây gần 3 năm, khi tôi đang là trợ lý Giám đốc Công ty Phân phối Hàng tiêu dùng Quốc tế (International Consumer Distributor Co. Ltd. - ICD). Tại thời điểm đó, công ty đang cần triển khai một phần mềm kế toán để quản lý các nghiệp vụ kinh tế phát sinh trong công ty. Yêu cầu của giám đốc và kế toán trưởng là cần có một phần mềm nhỏ nhẹ, phù hợp với loại hình doanh nghiệp vừa và nhỏ, đồng thời mức chi phí cho phần mềm phải thấp. Sau khi tìm hiểu trên Internet cũng như thực tế xem quá trình triển khai phần mềm MISA SME 7.9 tại Trung tâm Tin học Hàng hải (MIC), tôi đã quyết định đề nghị đưa phần mềm MISA SME vào hệ thống quản lý của công ty ICD. Sau một thời gian sử dụng, phần mềm MISA SME đã bao trùm được gần như tất cả các nghiệp vụ kinh tế phát sinh trong công ty. Mỗi khi chúng tôi gặp khó khăn trong việc khai thác phần mềm, chúng tôi đã nhận được sự hỗ trợ từ xa của công ty MISA một cách nhiệt tình và nhanh chóng.

Sau khi chuyển công tác về trường Cao đẳng nghề Duyên Hải, tôi thấy rất yên tâm khi học phần thực hành kế toán máy được thực hiện trên phần mềm kế toán MISA SME với sự hỗ trợ và chuyển giao giấy phép sử dụng đào tạo từ MISA SME 7.9 lên MISA SME.NET 2010. Với đặc thù của trường là dạy nghề, nên một trong những chuẩn đầu

Ông Lữ Thành Long - Chủ tịch HĐQT Công ty Cổ phần MISA (bên phải) trong Lễ ký kết hợp tác đào tạo với trường Cao đẳng nghề Duyên Hải

ra đối với sinh viên nghề kế toán của trường là phải thực hiện được tất cả các nghiệp vụ kinh tế phát sinh trên phần mềm kế toán. Cùng với sự nghiêm túc trong đào tạo tại trường và sự phát triển ngày càng nhanh của phần mềm kế toán MISA SME tại các doanh nghiệp, cơ hội việc làm dành cho sinh viên tốt nghiệp từ trường Cao đẳng nghề Duyên Hải ra ngày càng cao.

Trong quá trình khai thác phần mềm kế toán MISA SME.NET 2010 trong giảng dạy tại trường Cao đẳng nghề Duyên Hải, tôi có dịp được tiếp xúc nhóm phát triển kinh doanh của văn phòng MISA HN. Ấn tượng đầu tiên của tôi với nhóm phát triển kinh doanh nói riêng cũng như công ty MISA chính là "văn hóa MISA". Văn hóa công ty rất đặc trưng mà bạn không thể nhầm lẫn với bất kỳ một công ty khác. Qua những con người trẻ trung, năng động, giỏi về chuyên môn và đầy nhiệt huyết như chị Trịnh Thu Hiền, Nguyễn Thanh Bình, Hoàng Lan Anh, không chỉ phần mềm kế toán MISA được nhiều người biết đến, mà văn hóa MISA cũng ngày càng lan rộng hơn.

Một kỷ niệm khó quên với tôi khi làm việc với nhóm phát triển kinh doanh MISA HN là trong lần tham gia Hội nghị tổng kết, đánh giá hiệu quả công tác giảng dạy phần mềm kế toán MISA. Chúng tôi đã được gặp gỡ, giao lưu, trao đổi kinh nghiệm về giảng dạy bằng phần mềm kế toán MISA với nhiều cán bộ, giáo viên của nhiều trường khác. Buổi giao lưu sau hội nghị đã mang lại không khí gia đình đến tất cả mọi người. Đạt được điều đó có thể coi là một thành công không nhỏ của công ty MISA.

Em về nơi ấy...

Trương Tấn Bửu - ***GĐ Công ty Miền Hạ Đô Thị, Đức Hòa - Long An***

Chị Lê Thị Lệ Hằng chụp ảnh cùng khách hàng Trương Tấn Bửu

...Em về nơi ấy

Một bờ vai xanh

Một dòng tóc xanh

Đó là chân trời hay là mưa cuối trời...

Nếu ai đó gọi phone cho Hằng ở công ty phần mềm MISA một hai, năm trước đây cũng sẽ nghe một đoạn nhạc chờ "không đầu không đuôi" như vậy đấy. Lời hát vừa thân thương vừa giễu cợt như người "chị gái" nhắn nhủ em gái mình về làm dâu xứ lạ. Lần đầu tiên nghe giọng Hằng vang lên ở đầu bên kia tôi nghĩ ngay đến "Bà Tiên Két " (Nhân vật trong phim Tiểu Long Nhân ấy mà). Vậy mà khi gặp nhau mới biết diện mạo khác xa như mình nghĩ: trẻ trung, xinh đẹp và chu đáo, mắt long lanh chứ không phải kèm nhèm sau cặp kính lão.

Mấy ai biết được nghề kế toán ngoài việc cực khổ như làm dâu cho người ta còn là một nghề khó khăn lao tâm khổ tứ nhất. Tôi nhớ có lần một ông chú sắp đến tuổi hưu nói với tôi rằng: hãy phấn đấu thế nào để lúc về hưu có một vài căn hộ cho thuê (không phải nhà trọ đâu nhé !) đó là ổn định nhất. Còn ngoài ra làm cái gì cũng phải vắt óc ra quản lý sao cho thật chắc chắn, mất tập trung là phá sản như chơi. Thế mới biết cái nghề kế toán dịch vụ của tôi là một trong những nghề vất vả nhất. Vì chén cơm manh áo tôi đã phải lao vào rất nhiều ngành nghề, thế mà vẫn có người còn cực hơn tôi đấy nhé!

Hằng trên cương vị là cán bộ phụ trách triển khai phát triển phần mềm kế toán, ngoài việc am hiểu tất cả các loại hình kinh doanh để xây dựng mô hình kế toán sao cho phù hợp còn phải có trách nhiệm hướng dẫn tư vấn cho tất cả mọi người với đủ mọi trình độ, đủ mọi lứa tuổi. Chuyện này đòi hỏi ngoài việc tổ chức các khâu từ tiếp thị quảng bá đến tư vấn chuyển giao một cách khoa học còn phải có lòng kiên trì và một năng lực dồi dào mới mong làm nổi. Bạn có từng nhìn thấy nhân viên tư vấn MISA một tay ôm đầu, một tay cầm ống nghe, mắt nhắm nghiền tư vấn cho khách hàng chưa. Hehe... cũng dễ hiểu thôi, đây không phải là tổng đài 1080.

Việc hạch toán kế toán trên phần mềm cũng chỉ được áp dụng một vài năm trở lại đây mà thôi. Hằng ví như cô giáo miền xuôi đem ánh sáng văn hóa đến vùng cao vậy. Và một lần như thế, "cô giáo " Hằng đã đến nhà tôi. Lần ấy có lẽ "già làng" chỗ tôi không hoan nghênh các cô lắm, cái cũ và cái mới luôn luôn đấu tranh để đào thải chứ làm gì có chuyện thỏa hiệp. Sau lần đó tôi

Người MISA trong mắt khách hàng

THÂN VỚI PHÒNG TƯ VẤN

Nguyễn Minh Phương - ***Phụ trách kế toán Cục Quản lý thị trường, Hà Nội***

Đơn vị tôi đã sử dụng sản phẩm của công ty MISA gần 10 năm nay. Có thể nói phần mềm MISA không chỉ linh hoạt, dễ sử dụng mà còn cập nhật kịp thời chính sách cũng như thông tư của nhà nước v.v… Thêm vào đó, đơn vị chúng tôi cũng thường xuyên được sự trợ giúp của các cán bộ nhân viên của công ty, đặc biệt là Phòng Tư vấn & Hỗ trợ khách hàng Hành chính sự nghiệp.

Với đội ngũ nhân viên chuyên nghiệp, nhiệt tình và nhạy bén, Phòng Tư vấn đã giúp đỡ kịp thời và giải đáp tháo gỡ những vướng mắc, khó khăn trong quá trình sử dụng phần mềm cũng như chia sẻ các kinh nghiệm trong hạch toán. Thực tế qua nhiều năm sử dụng, đơn vị luôn được Phòng Tư vấn hỗ trợ cả trực tiếp lẫn gián tiếp hết sức tận tình và có trách nhiệm.

Gần 10 năm công tác với Phòng Tư vấn, đơn vị chúng tôi đã làm việc với rất nhiều lớp nhân viên, có người hiện vẫn đang công tác tại Phòng, có người đã chuyển đổi sang vị trí khác nhưng hình như nhân viên Tư vấn đều là những người vừa giỏi chuyên môn nghiệp vụ, vừa giỏi thực hành nắm được thực tế vận hành của đời sống kinh tế nhưng họ cũng là người nhã nhặn, khiêm tốn và lịch sự nữa. Có những lúc hết giờ hành chính, gọi điện thoại cho các bạn Tư vấn mà các bạn vẫn nhiệt tình giải đáp. Vì quá quen thuộc với MISA nên cũng thân luôn cán bộ Tư vấn của MISA (có lẽ là tranh thủ làm thân để được ưu tiên hơn) đặc biệt là chị Ngô Hồng. Ngoài giải đáp các vướng mắc, chị em vẫn thường xuyên hỏi thăm về cuộc sống cũng như chia sẻ kiến thức cũng như kinh nghiệm về kế toán.

Như một lẽ tự nhiên, Phòng Tư vấn đã trở thành cộng tác viên và người bạn thân thiết của tôi và đơn vị. Mong rằng Phòng Tư vấn luôn giữ được sự tín nhiệm yêu mến của khách hàng và công ty MISA sẽ giành thêm những chiến tích mới trong quá trình phát triển.▫

---

nghĩ mình phải có trách nhiệm với "buôn làng" của mình và tôi đang có kế hoạch liên kết với Hằng làm bớt phần việc dở dang của các cô để đào tạo một lớp người làm kế toán am hiểu cặn kẽ nghiệp vụ và sử dụng thành thạo phần mềm MISA, hạn chế tối đa rủi ro khi về "làm dâu" cho người.

Nghe đâu Hằng cũng đã về làm dâu cho người mà lần này là làm dâu thật sự chứ không phải nghĩa bóng nghĩa xám gì hết… Cho hỏi nhỏ Hằng có được ai đó cấp bằng đạt tiêu chuẩn làm dâu chưa nhỉ ?

Em về nơi ấy

Một bờ vai xanh

Một dòng tóc xanh

Đó là chân trời, hay là mưa cuối trời...!▫

Dân kinh doanh MISA và những câu chuyện dở khóc dở cười

Đặc trưng của KDHCSN là đi công tác nhiều, có người còn đi triền miên từ tuần này sang tuần khác, từ tháng này sang tháng khác... Và trên những chuyến đi đó, đã có rất nhiều những tình huống, những kỷ niệm dở khóc dở cười nhưng thực sự đáng nhớ.

Câu chuyện thứ nhất: "...20 năm giữ gìn..."

Bùi Thị Thu - ***Nhóm Eagle - MISA Hà Nội***

Tôi và ĐM Dung cùng tham gia khóa tập huấn tại Tam Đảo. Cái nhà nghỉ ở đó thì thật là ấn tượng với ưu điểm và cũng là khuyết điểm: Nội xuất dễ, ngoại nhập nhanh. Đêm đến, 2 đứa chuẩn bị đi ngủ thì nhìn thấy cái cửa phòng cực kỳ dễ đột nhập. "Nhỡ lúc đang ngủ có anh nào vui tính vào phòng thì mất toi hơn 20 năm giữ gìn"! Nghĩ vậy nên 2 đứa vội vàng đẩy cái tủ kê sát cửa. Đang hí hửng thì tôi nhận ra cái cửa sổ không có song hay cửa gì cả. Để thế đi ngủ thì nguy hiểm quá. Vậy là chúng tôi lại phải hì hụi kê lại cái tủ vào chỗ cửa sổ và kê giường ra sát cửa ra vào. Mệt ơi là mệt nhưng mà cũng buồn cười và là kỷ niệm đáng nhớ trên hành trình đi công tác của 2 đứa.

Câu chuyện thứ 2: Bị bỏ rơi vì... không thể dừng lại được

Hoàng Thị Mai - ***Nhóm Octopus - MISA Hà Nội***

Sau buổi giao lưu bế mạc khóa tập huấn tại Bình Liêu - Quảng Ninh, anh Kiên (học viên) đã đèo tôi và ĐT Duyên đi 1 vòng. Lúc này đã hơn 22h rồi. Anh Kiên đưa chúng tôi đi ra thác nước và lên cầu treo chơi. Đến 23h, cả 3 quyết định đi lên đồi Pháo. Ở đây có đường cho xe máy chạy thẳng lên đỉnh núi, nhưng hai bên là rừng núi cheo leo rất nguy hiểm. Khi lên đến gần đỉnh đồi, vì xe chở 3 người nên tôi phải nhảy xuống, cứ tưởng Duyên với anh Kiên cũng dừng lại, nào ngờ anh Kiên cứ thế phóng tiếp, bỏ mặc tôi đứng bơ vơ trong đêm tối giữa rừng, quá sợ hãi tôi hét lên thất thanh rồi òa lên khóc như mưa. Ngay lập tức, tôi tháo dép ra rồi chạy chân đất đuổi theo xe của họ. Sau đó biết cũng vì đoạn đó dốc quá nên anh Kiên không thể dừng lại được, nếu dừng sẽ bị trôi xe, nên anh phải đi hết đoạn đường mới quay xe lại đón tôi. Hú hồn...

Câu chuyện thứ 3: Dịch vụ chuyển... người

Đỗ Mỹ Dung - ***Trưởng nhóm Pheonix - MISA Hà Nội***

Tôi là người cực kỳ hay gặp rắc rối trong việc đi lại khi đi công tác. Có 1 lần, sau khi làm việc với các anh phòng Tài chính Tam Đảo, tôi cần đi đến huyện Sông Lô. Nhưng lúc này chẳng còn xe khách nào lên đó cả. Thế là mấy anh chị Phòng Tài chính Tam Đảo phải cử người lấy xe máy đưa tôi đi và coi như đây là dịch vụ chuyển phát và tôi là một món đồ. Khi đến nơi, bên chuyển phát chuyển giao cho người nhận nguyên đai nguyên kiện, không sứt mẻ gì. Ngày hôm sau, khi công việc đã xong, tôi cần về Hà Nội thì lúc này cũng quá tối để bắt xe. Báo hại các anh chị ở đây phải đi "gõ cửa" khắp nơi xem có ai về Hà Nội không để "gửi người". Thật đáng tiếc là chẳng có ai có "nhã hứng" đi Hà Nội vào giờ đó nên một anh lại phải lóc cóc lấy xe máy chở tôi về Thành phố Vĩnh Yên để bắt xe xuống Hà Nội. Lúc đó chỉ muốn khóc to lên thôi.

Cậu chuyện thứ 4: Đẩy xe giữa sình lầy

Nguyễn Thị Hoa - ***NV KD nhóm Sun Rise - MISA BMT***

Đầu tháng 5, đoàn chúng tôi gồm 3 anh em và cả anh Vũ Trí Thức- GĐVP có chuyến công tác tại Gia Lai và Kon Tum. Hôm ấy vừa mưa xong, đường rất lầy lội và khó đi, đặc biệt là đoạn đường vào các huyện xa. Đến đoạn từ Huyện Sa Thầy qua thành phố Kon Tum có một vũng sình lầy quá sâu không thể nào đi được thế là tôi phải mượn cuốc của những người dân quanh đó để đào xới, sau đó tôi, anh Hệ, bạn Huệ - NVKD nhóm Hercules lại hì hục đẩy xe. Tưởng tượng cái cảnh trời ẩm ướt toàn bùn sình lầy mà 3 anh em, đến khi đã đi qua hết quãng đường đó, chỉ biết nhìn nhau cười sung sướng. Chuyến công tác lần đó cũng mang về những thành công cho đoàn nhưng có lẽ cái cảnh ba anh em phải đẩy xe giữa những vũng sình lầy sẽ là kỷ niệm mà tôi không thể quên được.

Câu chuyện thứ 5: "Em có người nhà đến thăm"

Nguyễn Trần Tuấn Anh - ***TP. Phòng KD HCSN - VP Tp.HCM***

5 năm trước, khách hàng đầu tiên của tôi là một Trung tâm Tâm thần thuộc Sở Lao động Thương binh và Xã hội tỉnh. Khi đến bệnh viện thì chưa đến giờ hẹn làm việc với khách hàng nên tôi đi lang thang trong khuôn viên bệnh viện để... ngắm cảnh.

Bỗng một ánh mắt rất trìu mến, tươi như hoa kèm với một nụ cười rạng rỡ trên môi hướng ánh mắt thẳng về phía tôi. Theo phép lịch sự tôi cũng đáp lại bằng một nụ cười. Dường như "bắt được tín hiệu" nên con người khá thân thiện đó tay cứ chỉ, mắt cứ nhìn và nhằm hướng của tôi mà "thẳng tiến". Bỗng nhiên, ở đâu một anh bảo vệ tướng phốp pháp, chạy ngay tới và ngăn "người bạn mới quen" của tôi lại hỏi: "Đi đâu đó?" "Em có người nhà đến thăm!" - Một câu đáp ngắn gọn và lạnh tanh của "người bạn mới quen" làm tôi bối rối. Khi đó quan sát kỹ tôi mới thấy anh này đang bị "xích" hai đầu gối bằng một sợi dây mà mọi người vẫn hay gọi là dây xích sắt. Thấy vậy hồn vía tôi như bay lên mây, ba chân bốn cẳng chạy thẳng vào phòng Giám đốc trung tâm mà vẫn thấy run.

"Anh cứ ra ngoài đợi một chút, tôi họp cũng gần xong rồi" - Anh Giám đốc chân tình nói. Đến đây thì thôi chỉ biết lắp bắp đáp: "Anh ơi cho em đứng ở đây. Anh cứ làm việc của anh, lúc nào xong thì làm việc với em. Ở trong này thì em đợi bao lâu cũng được."

Câu chuyện thứ 6: Ra ra... vào vào...

Nguyễn Bá Luật - *TT KDDN - VP Tp.HCM*

Đó là vào một ngày cuối tháng tập huấn tại Vũng Tàu. Vũng Tàu thật đẹp, không khí trong lành mát mẻ nhưng ngày hôm đó với tôi thì có đủ thứ rắc rối. Ngày cuối tháng nên cái bóp bắt đầu bị xẹp lép, đi bộ rã cả chân mới thuê được một cái phòng giá rẻ, đi bộ mãi mới tìm được một quán ăn, đi mãi đi mãi mới tìm được chỗ ngắm cảnh... miễn phí. Gọi điện khắp nơi mới tìm được người cho mượn tiền thì lại phải đi bộ rã cả chân để tìm ngân hàng.

Chưa hết, trước khi vào lớp tập huấn thì chúng tôi được mời đi ăn hải sản. Chao ôi, đúng là hải sản Vũng Tàu có khác, vừa tươi vừa ngon. Thế là chúng tôi thỏa thê, ăn uống căng bụng. Buổi chiều, đang say sưa nói về phần mềm thì "oái, sao cái bụng đau vậy nè". Vậy là cả buổi tập huấn hôm đó, tôi cứ liên tục ra ra, vào vào...WC. May mà còn có người thay thế những khi tôi đi... giải quyết. Thật đúng là một ngày ấn tượng!

Câu chuyện thứ...n: Đeo kính mát... chạy xe

Nguyễn Thế Anh - *TT KD HCSN VP Tp.HCM*

Cao Lãnh. Chiều. Rã rời sau một ngày vật lộn với lớp tập huấn, định về phòng trọ tắm cho thật đã, rồi nằm thườn ra…

Tèn ten ten..."Em qua cài luôn máy cho chị nhé". Giật mình, ôi lời hứa! "Trời tối, em không quen đường để chị chở". Xe lao vun vút trên con đường mà ước chừng rộng độ bước chân, hai bên đường chỉ toàn nước là nước, lại còn lỗ chỗ ổ gà và vài cây cầu ván, trời thì nhá nhem tối, xa xa chỉ vài ánh đèn le lói của đồng quê. Vậy mà chị cứ cho xe chạy bon bon như trên đường quốc lộ. Tôi ngồi sau gõ nhẹ: "Chị ơi...". "Gần tới rồi em"... Sau 5 - 7 lần như thế tôi đành giữ chặt cái tay vịn xe và cố mở mắt thật to để chỉ cần có sự cố là xử lý ngay lập tức. Cái ngay lập tức này cũng chỉ có thể là nhảy lùi ra sau hoặc sẵn sàng tư thế bơi lội…

Chờ mãi chiếc xe cũng dần chậm lại và dừng hẳn. Tôi vội xuống xe, thở phào nhẹ nhõm. Chị cười tươi rói, đưa tay tháo cặp kính mát màu đen … "vào đi em". Tôi giơ tay ngay lập tức: "Chị, cho em ý kiến, lát nữa về không đeo kính mát vẫn chạy xe được, phải không chị ?".

Những câu chuyện, những tình huống ấy sẽ mãi là những kỷ niệm khó quên đối với người trong cuộc. Và mỗi ngày, chúng ta lại gặp những cán bộ Kinh doanh MISA hăm hở xách ba lô lên vai: "Tớ đi công tác đây"...

THÀNH CÔNG = ƯỚC MƠ + HÀNH ĐỘNG

Hoàng Thu Ngân - *MISA HN*

Trẻ tuổi, tài cao, nhiệt tình, máu lửa là những từ người ta dùng để nói về Nguyễn Thanh Thủy - Trưởng phòng KD Athena - TT KDHCSN. Với chị, càng khó khăn thì bản thân phải nỗ lực nhiều hơn và lại càng thể hiện mình tốt hơn. Hãy cùng Tre làng trò chuyện với Thanh Thủy để hiểu rõ hơn quan niệm của Thủy về công việc, cuộc sống và những mong ước của chị!

Điều gì là quan trọng nhất trong cuộc sống?

Chị Nguyễn Thanh Thủy (Chị NTThủy): Điều quan trọng nhất trong cuộc sống là *"Hạnh phúc"*. Cuộc sống của chúng ta cần rất nhiều thứ như sức khỏe, giàu có, nổi tiếng... Những thứ đó rất quan trọng nhưng cũng chỉ là một phần bổ trợ cho hạnh phúc mà thôi. Khi có hạnh phúc, mình thấy tư tưởng thoải mái, tinh thần phấn chấn và khi đó có nhiều quyết định đúng đắn và sáng suốt hơn. Tất nhiên không thể cầu toàn được, quan trọng là mình hài lòng với những gì mình có và luôn phải biết nhìn lên (cười).

Để thành công trong công việc, cần những yếu tố nào? Yếu tố nào là quan trọng nhất?

Chị NTThủy: Để thành công trong công việc cần rất nhiều yếu tố như niềm say mê, tâm huyết, có kiến thức, kỹ năng (đặc biệt là kỹ năng giao tiếp), dám hành động và nhìn nhận thất bại thành bài học... Tuy nhiên, theo mình yếu tố quan trọng nhất là dám hành động. Bởi vì người dám hành động thì không bao giờ dừng bước. Họ có thể phạm sai lầm nhưng không bảo giờ bỏ cuộc. Ước mơ sẽ mãi mãi chỉ là ước mơ nếu như chúng ta chỉ nghĩ mà không hành động. Với một ước mơ cháy bỏng và dám hành động, mình tin rằng tất cả chúng ta đều thành công!

BLĐ VP MISA HN chia vui cùng chị Nguyễn Thanh Thuỷ (đứng giữa) trong lễ bổ nhiệm chức Trưởng phòng KD Athena

Tuổi đời còn rất trẻ, chị có nghĩ rằng đây sẽ là điểm hạn chế của mình không?

Chị NTThủy: Mình cho rằng yếu tố "trẻ" không quyết định đến thành công của mình. Mặc dù trẻ thì chưa có nhiều kinh nghiệm nhưng trẻ lại tràn đầy nhiệt huyết và ham học hỏi. Như vậy, mình sẽ tự tích lũy được kinh nghiệm từ những người đi trước và thành công!

Điều gì khiến chị yêu thích công việc mà mình đang làm?

Chị NTThủy: Điều khiến mình yêu thích công việc là có rất nhiều thử thách đang đợi mình và mình luôn phải hành động để vượt qua nó. Mỗi khi đạt được mục tiêu, mình luôn cảm thấy hạnh phúc và sung sướng. Bên cạnh đó, MISA có môi trường làm việc chuyên nghiệp, có các quản lý và rất nhiều nhân viên giỏi... khiến bản thân mình luôn luôn phải học hỏi và tích góp kinh nghiệm của các anh chị đi trước.

Mong ước của chị trong công việc của mình?

Chị NTThủy: Mình mong muốn là nhiều khách hàng sử dụng tốt và có niềm tin lâu dài với phần mềm MISA.

Cảm ơn chị đã chia sẻ rất nhiều điều thú vị và chúc chị thành công hơn nữa!

Anh Bùi Huy Dũng - *Trưởng phòng TCKH Triệu Sơn - Thanh Hóa:* "Thủy là một người năng động, nhiệt tình và có trách nhiệm. Khả năng ngoại giao rất ổn nữa".

Chị Phạm Thị Tuyết - *Kế toán trưởng TT Y tế huyện Yên Khánh - Ninh Bình:* "Thủy truyền đạt rất ngắn gọn và dễ hiểu. Bên cạnh đó còn hướng dẫn để các kế toán có thể tự tìm hiểu mỗi khi có vướng mắc gì nên tôi ít khi phải cầu cứu đến MISA trong quá trình sử dụng"

Anh Lê Hồng Quang - *GĐ TTKDHCSN:* "Tôi đánh giá cao sự cầu tiến và ham học hỏi của Thủy. Chính những điều này đã khiến Thủy trưởng thành rất nhanh và tạo sự tin tưởng cho BLĐ giao cho những trọng trách lớn hơn".

VƯƠN LÊN NHỮNG KHÁT KHAO TUỔI TRẺ

Nguyễn Thị Huyền Trang - *MISA Tp.HCM*

Chơi với anh, trở nên thân thiết với anh khiến nhiều tin đồn xung quanh giống như "tình trong như đã mặt ngoài còn e". Nhưng họ không biết rằng anh là như một người bạn, một người anh mà tôi lấy đó làm tấm gương tốt cho mình noi theo: tấm gương về lòng nhiệt huyết của tuổi trẻ, ham mê trong công việc, hết mình trong các hoạt động văn hóa văn nghệ, và đặc biệt là một người tuổi đời còn khá trẻ nhưng bước đầu đã có những thành công nhất định đã được Ban lãnh đạo (BLĐ) và các đồng nghiệp ghi nhận.

Ngồi hàn huyên với anh, tôi được biết anh vào làm việc tại MISA là do một sự tình cờ. Kể với tôi cơ duyên gặp gỡ MISA mà mắt anh sáng lên, long lanh như gặp một lại người bạn cũ, anh nhớ như in vào một ngày tháng 7/2008, anh được một người bạn là Trần Duy Quân (nay là đồng nghiệp) rủ đi tham gia ngày hội việc làm. Qua đó, anh thấy cái gì đó ở MISA rất "cuốn hút" và "hấp dẫn" anh, rồi anh nộp hồ sơ xin việc và được tuyển vào làm tại MISA, đến nay thì đã được hơn 3 năm nay rồi.

Vào ngày mà bộ phận Nhân sự gửi thông báo chúc mừng kỉ niệm 3 năm ngày làm việc tại công ty, tôi có hỏi anh là ở MISA có điều gì khiến anh gắn bó và cống hiến tới vậy? "Đó chính là môi trường làm việc của công ty: ở đây chúng tôi được thỏa sức thể hiện bản thân, bản lĩnh, riêng đối với tôi thì môi trường này đã giúp tôi

Anh Huỳnh Minh Quang (vest đen) cùng với các thành viên nhóm SHARK

trưởng thành rất nhiều và ở đây còn có nhiều điều để tôi có thể học hỏi lắm".

Đảm nhận vị trí trưởng nhóm vào tháng 01/2011 là một niềm vui lớn nhưng cũng đồng nghĩa với bao nỗi lo toan và áp lực. Nhưng rồi với quan niệm *"Những gì người khác làm được thì mình làm được"*, anh đã cố gắng và cố gắng nhiều hơn nữa để đáp lại sự tin tưởng của BLĐ. Những chuyến công tác dài ngày, sự hy sinh về thời gian, toàn tâm toàn ý cho công việc đã được đền đáp xứng đáng khi anh được xướng tên trong danh sách trưởng nhóm xuất sắc nhất của TT KD HCSN VP Tp.HCM trong 6 tháng đầu năm 2011. Những sự ghi nhận, quan tâm hỗ trợ kịp thời từ BLĐ và đặc biệt là hai điều quan trọng nhất mà anh đã học hỏi được ở vị trí trưởng nhóm là *"cách quản lý công việc và quản lý con người"* đã giúp anh xóa tan đi những mệt mỏi, áp lực.

Anh luôn cho rằng mình là người may mắn khi đang ở thời điểm thiên thời, địa lợi, nhân hòa. Việc nâng cấp phần mềm MISA Mimosa. NET 2009 lên phiên bản 2012 là *thiên thời*.

Năm thị trường mà anh đang quản lý là những thị trường đầy tiềm năng, số lượng khách hàng sử dụng MISA nhiều và tốt. Đó chính là *địa lợi*.

Và đặc biệt quan trọng chính là sự hỗ trợ rất lớn từ BLĐ Văn phòng, BLĐ Trung tâm và các bạn thành viên trong nhóm. Đó chính là *nhân hòa*.

Sự thành công này không chỉ của riêng anh mà là của tất cả mọi người trong nhóm SHARK.

"Làm việc hết mình, cống hiến hết mình, hỗ trợ hết mình - đó là con đường giúp chúng ta thành công trong công việc" - Đến lúc này có lẽ không cần nhắc đến tên anh nữa thì ai cũng biết bởi đó là một cái tên đang được nhiều người nhắc đến và biết đến. Anh chính là Huỳnh Minh Quang - Trưởng nhóm SHARK thuộc TT KD HCSN VP Tp.HCM.❑

ĐỨC HÒA HÔM NAY

Anh Từ Hùng Cường - NVKD VP MISA Tp.HCM

Từ Hùng Cường - *NVKD VP MISA Tp.HCM*

Vào những ngày cuối tháng bảy mưa rơi, tôi có chuyến công tác hỗ trợ các trường học thuộc Phòng GD&ĐT huyện Đức Hòa tỉnh Long An. Đây là lần thứ tư tôi có dịp đặt chân tới vùng đất có nhiều điều phải khám phá. Và mỗi lần tới đây tôi được khám phá ra nhiều điều mới mẻ về vùng đất và con người nơi đây.

Ấn tượng đầu tiên về Đức Hòa là kinh tế của người dân rất khá, những căn nhà khang trang, những đoạn đường được tráng nhựa bằng phẳng và những xí nghiệp công ty với quy mô khá lớn.

Đan xen với những xí nghiệp, căn nhà khang trang đó là những đồng cỏ với những bầy trâu, bò và ngựa tung tăng ngặm những ngọn cỏ xanh rì. Điều này đã làm cho Đức Hòa vừa hiện đại vừa dân dã, bởi Đức Hòa có tới hai thị trấn là thị trấn Hậu Nghĩa và thị trấn Đức Hòa. Hiện tại nơi đây có trường Đại học Tân Tạo vừa khai giảng khóa học đầu tiên với chuẩn mỗi lớp 25 sinh viên và được giảng dạy bằng tiếng Anh theo tiêu chuẩn quốc tế.

Đức Hòa là huyện vùng ven của Long An và giáp ranh với Tp Hồ Chí Minh nhưng nhiều người dân nơi đây có giọng nói rất giống với người Miền Trung. Tôi chưa thể lý giải được điều này bởi các anh chị có giọng nói như vậy đều khẳng định là dân Đức Hòa "chánh coóng" và khẳng định thêm, dân Đức Hòa giọng nói "cứng cứng" vậy đó. Chính chất giọng này đã làm cho người dân Đức Hòa có vẻ đặc trưng riêng của vùng. Và tin rằng sẽ còn nhiều người nhầm như tôi khi tiếp xúc với người dân nơi đây.

Điều làm tôi cảm thấy ngạc nhiên cộng thêm chút thú vị và thán phục nhất về Đức Hòa là hệ thống quản lý giáo dục nơi đây rất đặc biệt.

Có lần tôi gọi điện cho anh kế toán của trường tiểu học về vấn đề hỗ trợ và nhắc anh về hợp đồng, anh nói anh đã trình bày với Nó rồi nhưng Nó chưa đồng ý. Tôi liền xin số thầy hiệu trưởng thì anh bảo: "Để lát anh nhắn số của Nó cho em". Việc xưng hô "nó" làm tôi tiện hỏi thêm: "Sao lại là nó vậy anh". Anh nói: "Nó bằng tuổi anh nên gọi vậy".

Qua số anh cho, tôi có cuộc hẹn thầy Hiệu trưởng tại trường. Tôi đến sớm 15 phút và gặp hai cô trực ở trường, trò chuyện với hai cô một lúc mà chưa thấy thầy Hiệu trưởng đến, tôi liền lấy máy cầm tay gọi thầy.

Một cô thấy tôi gọi điện liền hỏi tôi: "Nó đang tới phải không"

Thấy tôi ngạc nhiên về cách xưng hô với thầy Hiệu trưởng, cô cũng nói thêm "Nó nhỏ tuổi hơn mấy cô". Và tôi cũng chưa thật sự đồng ý với cách xưng hô vì lý do giáo viên lớn tuổi hơn Hiệu trưởng thì có thể xưng hô Nó với thầy. Tôi liền

Hình ảnh một khoá Hội thảo do VP MISA Tp.HCM tổ chức

nói ở quê tôi thầy Hiệu trưởng nghiêm nghị lắm.

Cô giáo nói: "Anh là Hiệu trưởng, tôi bầu anh lên để anh quản lý đôn đốc tôi hoàn thành nhiệm vụ, anh quản lý tài khoản chứ anh không phải là người trả lương cho tôi, nhà nước trả lương cho tôi. Xưng hô nó là cách xưng hô gần gũi chứ không phải là không tôn trọng.''

Cô còn khẳng định thêm Nó nhỏ tuổi nhưng có tài nên mấy cô mới bầu Nó lên.

Cô còn dẫn chứng thêm có lần cô đi Phòng mà không biết vị trưởng phòng mới, nên không chào sao cho hợp cơ sở. Vị trưởng phòng bày tỏ xin lỗi vì không sâu sát cơ sở, làm cho giáo viên không biết thầy.

Đến đây tôi thật sự thán phục cách xưng hô có vẻ bất nể, nhưng gần gũi đồng thời cũng rất thẳng thắn về cách quản lý giáo dục nơi đây.

Ngoài ra các anh chị kế toán ở đây cũng tiếp thu rất nhanh về cách thực hành trên phần mềm mềm MISA. Tôi chỉ hướng dẫn nhập một vài chứng từ là các anh chị đã có thể nhập hết chứng từ của quý một và quý hai. Sau đó tôi chỉ cho các anh chị xem các báo cáo có liên quan và các anh chị tỏ ra rất thích MISA. Theo lời các anh chị thì MISA dễ sử dụng hơn các phần mềm khác. Đây cũng là một niềm động viên, tự hào của tôi khi được là nhân viên của MISA.▫

Chị Trần Minh Hằng

Em, Biển và MISA

Trần Minh Hằng - ***HC - TT KD HCSN VP Tp.HCM***

Đã lâu rồi tôi mới lại ra biển. Nếu bạn đã có lần một mình đứng giữa khoảng không mênh mông giữa bầu trời và bao la biển đêm, bạn sẽ thấy ngập chìm một cảm giác cô đơn, trống vắng và lạnh đến tê người. Nhìn vào bầu trời đầy sao, bạn thấy mình thật nhỏ bé, nhỏ bé đến nỗi dường như bạn có thể tan vào khoảng sâu hun hút đó… Thế mà thật lạ là dù cảm giác như thế nhưng tôi vẫn luôn muốn trải nghiệm cảm giác đó một lần nữa… rồi một vài lần nữa, cứ mỗi lần như vậy tôi lại ngắm nhìn khoảng không tối đen đó để xem các cảm giác khác nhau như thế nào.

Và lần này tôi lại ra biển… Một chiều tháng 8 nắng và gió hanh hanh… biển như đốt cháy con người ta vì được nhuộm vàng rực một vùng trời với màu áo MISA bừng sáng. Chúng tôi hòa vào với biển, hòa vào những con sóng lúc nhẹ nhàng, lúc lại ồn ào giận dữ. Biển dường như không còn lạnh lẽo nữa bởi chúng tôi đang ở đây cùng nhau, cùng tay trong tay kéo thành một vòng tròn lớn, chúng tôi muốn ôm biển vào lòng, truyền nhiệt huyết của mình vào trong lòng biển… Chúng tôi đang ở đây để cùng nhau gắn kết những con người với nhau, nhờ biển làm nhịp cầu nối, "biển một bên và chúng tôi một bên", những trò chơi đồng đội gắn kết tình thân thiết, những câu chuyện nửa đêm chưa ngủ, chợt thấy thân quen quá những người bạn mới hôm trước còn tưởng như xa lạ khi chỉ chạm nhau một nụ cười trước cửa công ty…

Tôi lại ngồi giữa khoảng không bao la của biển đêm, tiếng cười nói khúc khích vang lên trong trẻo bên ánh lửa tí tách của đêm trại vẫn đang không ngừng cháy. Tôi nhắm mắt lại và để gió luồn qua kẽ tóc, đêm nay gió biển không lạnh…gió biển vẫn rất mát dịu và nhẹ nhàng như bàn tay người mẹ khẽ vuốt tóc con gái mỗi đêm… thấy yêu quá những con người MISA.

LÁ CHẮN MISA

Trần Thị Trúc Kha - *MISA Cần Thơ*

Mẹ biết không MISA nơi con đến
Là đại gia đình tiến bộ văn minh
Nơi hội tụ những con người "năng động"
Với tinh thần "nhiệt huyết" của thanh niên
Cùng " đoàn kết" sẻ chia và " phát triển"
Để tạo nên MISA mãi muôn đời

Khi ở nhà Cha Mẹ là lá chắn
Đến MISA con có cả gia đình
Lá chắn MISA đong đầy tình mẹ
Suốt cuộc đời con mãi không quên.

Thấm thoát mà đã gần một năm kể từ khi tôi bước chân vào MISA xin việc, thời gian trôi qua thật nhanh, nhưng những dư âm về ngày đầu tiên tôi bước chân vào VP MISA Cần Thơ vẫn hiện rõ trong tôi như ngày hôm qua vậy. Một năm đó không phải là khoảng thời gian quá dài để tôi hiểu rõ hết từng người, am hiểu hết từng công việc, nhưng thời gian đó cũng đủ để tôi khẳng định được sự thay đổi và trưởng thành trong con người tôi. Tôi vẫn còn nhớ như in cái ngày đầu tiên tôi cầm lá đơn đến xin việc ở MISA, rồi phỏng vấn lần 1, lần 2, rồi thử việc, rồi là nhân viên chính thức.

Sau hai tháng thử việc, mọi việc đến với tôi không dễ dàng, là con gái mà phải đi công tác xa nhà, khi phải đi bộ hàng cây số, khi phải ngồi quán vỉa hè (uống nước mía) bị khách hàng bắt gặp. Khi tiếp cận khách hàng khó tính, áp lực dồn dập đến với tôi, đôi lúc tôi muốn gục ngã. Mẹ tôi thường bảo "là con gái tìm việc nào làm trong văn phòng, rồi có chồng cho khỏe thân con ạ!" Nhưng tôi tự nhủ rằng đó là ước mơ, là thử thách mà tôi phải vượt qua. Và sau không ít những thăng trầm tôi thấy mình lớn hơn, trưởng thành hơn, vui buồn lẫn lộn, hạnh phúc, tự hào, đó là thứ cảm xúc mà tôi trải nghiệm, giờ nghĩ lại tôi thấy cảm giác đó thật tuyệt vời...!

Cũng như bao nhân viên mới khác tôi nhận được sự giúp đỡ từ anh Tuấn (PGD VP MISA CT) và sự chỉ dạy từ chị Xuân (TP VP MISA CT) chị là người luôn chia sẻ tiếp thêm ngọn lửa nghị lực cho tôi, chị luôn là người chị giúp tôi trong công việc cũng như trong cuộc sống.

Giờ mỗi ngày khoác trên mình bộ đồng phục MISA, tôi luôn tự hào và hạnh phúc, tôi cảm thấy cuộc sống này tươi đẹp biết bao. MISA là gia đình thứ 2 của tôi, mỗi thành viên là người anh, người chị của tôi. Xin cảm ơn MISA đã là điểm tựa niềm tin, luôn tiếp thêm sức mạnh cho tôi, giúp tôi mạnh mẽ để đi tiếp hành trình tôi đã chọn.

Tôi không bao giờ quên được MISA, và tôi càng không thể quên được những gì MISA mang đến cho tôi. Tất cả những đều đó là động lực nhắc nhở tôi, là chỗ dựa niềm tin để tôi cố gắng hơn nữa. Tôi luôn tin MISA sẽ là một tập thể: "Năng động - nhiệt huyết - đoàn kết - phát triển", và tôi luôn tự hào là thành viên MISA.

ISO 9001:2008 VÀ CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Bùi Thanh Hương - ***Trưởng Ban ISO***

MISA liên tục tổ chức các khoá đào tạo về ISO cho nhân viên trong Công ty

Chính sách chất lượng - cam kết chắc chắn của lãnh đạo với khách hàng!

Mỗi tổ chức, doanh nghiệp kinh doanh thành đạt đều có 1 đội ngũ lãnh đạo với các mong muốn gần như nhất quán với nhau về định hướng sự phát triển của doanh nghiệp. Đi liền với đó là mong muốn về chất lượng sản phẩm/ dịch vụ do mình cung cấp cũng như các nguyên tắc quản lý nội bộ.

Để nói đến vấn đề định hướng phát triển hay chiến lược, các nhà quản lý đã đưa ra khái niệm như Tầm nhìn, Chiến lược (ngắn hạn, trung hạn, dài hạn). Để nói tới mong muốn về chất lượng sản phẩm/ dịch vụ hay Cam kết của lãnh đạo Công ty về việc cung cấp sản phẩm/ dịch vụ chất lượng, các nhà chất lượng học đưa ra khái niệm Chính Sách Chất Lượng.

Vậy, Chính Sách Chất Lượng chính là CAM KẾT hoặc tuyên bố của tổ chức/doanh nghiệp trong đó đại diện là lãnh đạo cao nhất với khách hàng về chất lượng sản phẩm/ dịch vụ do họ cung cấp ra thị trường. Chính Sách Chất Lượng cũng là kim chỉ nam về hoạt động chất lượng và là văn bản có mức ảnh hưởng cao nhất của toàn bộ hệ thống Quản lý chất lượng. Linh hồn của văn bản này vì thế phải do đích thân lãnh đạo đưa ra và tuyên truyền thấu hiểu tới từng nhân viên (Theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9000 về Hệ thống quản lý chất lượng)

Hiện nay ở Việt Nam, hầu hết các công ty đều đã xác định được Chính Sách Chất Lượng của mình, tuy không phải công ty nào cũng gọi rõ là Chính Sách Chất Lượng, nhiều nơi dùng Chính Sách Chất Lượng chính là Slogan của công ty.

Ở MISA, Chính sách chất lượng cũng là cam kết chắc chắn của Lãnh đạo về chất lượng sản phẩm/dịch vụ cung cấp cho khách hàng. Chính sách này bao gồm 1 tuyên ngôn chính ***"MISA cam kết mang lại cho khách hàng sản phẩm và dịch vụ CNTT tốt nhất, thỏa mãn mọi yêu cầu về nghiệp vụ với giá thành hợp lý***

nhất." và 3 hành động cụ thể để đảm bảo thực hiện tốt cam kết này bao gồm:

Áp dụng hệ thống tiêu chuẩn ISO 9001, CMMi để không ngừng cải tiến và nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ.

Tạo ra các chính sách nhằm tạo động lực và áp lực để gắn liền chất lượng sản phẩm, dịch vụ với đời sống tinh thần và vật chất của mỗi cán bộ, nhân viên.

Liên tục đào tạo nâng cao kiến thức, kỹ năng, thái độ của mỗi cán bộ, nhân viên nhằm tạo ra các sản phẩm, dịch vụ với chất lượng ngày càng cao hơn.

Để ra đời cam kết này, Lãnh đạo MISA đã lấy khách hàng làm trung tâm, luôn coi việc phục vụ khách hàng là tâm điểm của toàn bộ hoạt động sản xuất kinh doanh của mình, coi việc phục vụ khách hàng tốt là điểm tựa là niềm tin cho sự phát triển công ty bền vững mà nếu vi phạm nguyên tắc này thì công ty không thể phát triển tốt được. Các yêu cầu hành động đi kèm Chính sách này cũng là các yêu cầu rất cụ thể và thiết thực về việc quản trị nội bộ, các chính sách về đãi ngộ cho nhân viên cũng như các yêu cầu về đánh giá, đào tạo, phát triển nguồn nhân lực đáp ứng nhiệm vụ đặt ra.

MISA thực hiện các hành động này thế nào?

MISA quyết tâm thực hiện chuẩn ISO

1. Từ tháng 7/2009 tới nay, MISA đã và đang triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng phần mềm theo chuẩn CMMi level 3. Hiện tại, Ban CMMi đang làm việc với các Chuyên gia tư vấn đến từ QAI để chuẩn bị cho việc đánh giá, công nhận hệ thống.

2. Từ tháng 3/2011, Ban ISO cũng được thành lập để thực hiện nhiệm vụ chuẩn hóa toàn bộ Hệ thống Quản lý chất lượng, chuẩn hóa các quy trình thủ tục phục vụ hoạt động sản xuất và quản lý nhằm đảm bảo cho mọi nhân viên khả năng thực hiện nhiệm vụ với chất lượng công việc cao nhất. Dự kiến tháng 12, Hệ thống QLCL của MISA cũng sẽ được tổ chức bên ngoài đánh giá công nhận.

3. Trong những ngày đầu năm, Ban lãnh đạo và các Trưởng đơn vị đã cùng họp và thống nhất tại Hội nghị lãnh đạo MISA những chính sách quan trọng liên quan đến lương, thưởng, phúc lợi (thường gọi là Cơ chế khoán) cho các hoạt động tạo sản phẩm và đã truyền thông sâu rộng nhằm tạo động lực và áp lực đến từng nhân viên. Cho đến nay các điều khoản của chính sách này vẫn đang được thực thi nghiêm túc.

4. Một điểm sáng nữa của năm 2011 là việc Ban lãnh đạo quyết tâm thành lập đội đặc nhiệm HR chịu trách nhiệm phối hợp với các Trưởng bộ phận xây dựng Hệ thống Hồ sơ năng lực theo các khía cạnh về Kiến thức, Kỹ năng, Thái độ cho từng vị trí, từng cấp độ và theo đó là hệ thống đào tạo, đánh giá đi kèm để đảm bảo độ đồng đều về chất lượng nhân lực và có cơ sở rõ ràng khi đánh giá xem xét và lựa chọn nhân sự tham gia các hoạt động của công ty.

Với các hoạt động thiết thực và cụ thể này tin rằng, Chính Sách Chất Lượng của MISA luôn là điều mà khách hàng cần ở MISA, luôn là Chính Sách đúng, khả thi và được mọi cán bộ nhân viên thấu hiểu và chấp hành.❑

THƯ GỬI MỘT NGƯỜI...

Lê Tuấn Minh - *MISA TCT*

1. Hà Nội, Mưa, mưa xối xả buổi chiều. Nó lại làm cho anh chợt nhớ về mùa mưa trên Sài Thành - cũng mưa xối xả, những con đường ngập lênh láng nước và những đoàn người nhích trên đường phố khó nhọc. Con đường vốn không quá xa dường như dài vô tận mà thời gian thì ngắn chẳng tày gang, chắc lúc đó em sẽ buồn nếu thấy anh đến muộn, nên vừa đi, anh vừa sốt ruột bồn chồn.

2. Hà Nội, lại một mùa sen nữa lại đến, xung quanh Hồ Tây những đầm sen đã xanh ngắt, những nụ sen đang e ấp tỏa hương dịu nhẹ, bảng lảng trên mặt hồ, lúc thơm ngát, lại có lúc ẩn khuất trong làn tóc em! Chẳng hiểu tại sao như thế nữa, từ hồi là SV đi ngang qua Hồ Tây, anh tự hứa với mình rằng, khi nào có người yêu anh sẽ thường xuyên đưa người đó lên Hồ Tây chơi, để mùa hè tận hưởng hương Sen dìu dịu, mùa thu ngắm nhìn khói nước mờ mờ, ảo ảo vào buổi sáng và mùa Đông ăn những bát ốc vừa cay, vừa ngậy và vừa hít hà cái rét ven hồ. Thế nhưng, hình như đến bây giờ khi tuổi đã bước qua cái thời lãng mạn của tuổi đôi mươi anh mới thực hiện được ước mơ đó. Hồ Tây, đã gắn với anh nhiều kỷ niệm của thời trai trẻ, những ngày đạp xe hơn chục cây số đi làm gia sư chỉ để mỗi buổi ngang qua đó chỉ đủ tiền mua một bắp ngô, một củ khoai nướng để vừa đi vừa ăn sau mấy tiếng đồng hồ say sưa dạy học. Chính mùi khoai nướng trong những đêm mưa trên Hồ Tây đã vun trong anh tình yêu Hà Nội, yêu mùi khoai nướng đến mức mỗi đêm mưa Sài Gòn hễ nghe tiếng rao khoai nướng là lòng chợt thấy nao nao, và thôi thúc anh trở về Hà Nội.

3. Dạo này công việc căng thẳng, có lẽ là chưa bao giờ căng thẳng như thế. Mọi thứ dường như cứ dậm chân tại chỗ, mặc dù đã nhiều nỗ lực. Anh đã hy sinh rất nhiều thứ cho công việc, rốt cuộc nhận lại vẫn chỉ là con số 0. Trước đây, anh cho rằng nếu mình cứ làm nỗ lực hết bản thân mình thì sẽ không phải xấu hổ với lương tâm. Thế nhưng, nếu chỉ một mình mình thì rốt cuộc chẳng được gì cả, nhiều đêm rồi anh cứ thao thức, đầu hàng ư? Tìm một bến đỗ bình yên ư? Hay là tiếp tục đối mặt với thử thách? Và những lúc như thế, ngồi bên em, ngồi bên hồ và những cơn gió mát, anh thấy tĩnh tại lạ kỳ. Hình như, những muộn phiền của công việc đã bị cuốn đi, giống như dòng đời đã cuốn anh đi đến một khung trời xa lạ, dù không hẹn mà gặp.

4. Giật mình nhận ra, đã lâu lắm rồi, hình như cũng 2 - 3 năm gì đó, anh không viết cho người yêu. Mọi thứ cứ trôi đi và nhận ra rằng hình như mình thiếu cái gì đó? LÃNG MẠN? Có lẽ như vậy? Cuộc sống xô bồ, tiền bạc, internet, điện thoại di động đã làm cho con người ta thiếu đi sự lãng mạn. Những chuyện tình kiểu 999 đóa hoa hồng được xếp thành trái tim với 1000 ngọn nến được đăng tải lên mạng theo kiểu tình yêu Hàn Quốc đã làm cho người ta cho rằng lãng mạn là một thứ xa xỉ và là chủ đề nóng cho các báo LÁ CẢI - LÁ LỐT.

5. Đêm nay, buồn ngủ, bực dọc vì nhiều thứ - nhưng rồi vẫn ngồi viết blog cho em để hy vọng ngày mai em sẽ là người đầu tiên đọc, đầu tiên comment lên đó.

TÔI YÊU LẮM MISA!

Trương Công Kha - ***MISA Tp.HCM***

Tôi yêu lắm vào cuối hè mỗi độ
Hàng cây chiều thi thoảng tiếng ve ran
Phượng vỹ kia ngúng nguẩy cũng sắp tàn
Là khoảnh khắc cùng "gia đình" nghỉ mát

"Gia đình" tôi chưa phải là đông nhất,
Chỉ hai trăm người với hành lý trên vai
Hành lý kia chẳng phải quá dông dài
Là sức trẻ MISA đi cùng đồng đội

Tôi yêu lắm, MISA đêm "đô hội"
Nào giao lưu, nào họa, nào ca
Đêm buông rồi trời đất vẫn bao la
Hòa sức sống người MISA vào với biển

Đêm hôm ấy người MISA hiển hiện
Cho khôn cùng tựa một giấc chiêm bao
Dù nhân viên hay sếp ở tầm cao
Hòa làm một trong một đêm bất tận

Tôi yêu lắm, trời chiều vùng đất rộng
Cả biển bao la và cả những trò chơi
Tiếng cười giòn vang dậy một góc trời
Là nơi đó MISA gắn kết tình đồng đội

Cứ mỗi năm thêm một niềm vui mới
Tôi thêm ngày gắn bó với MISA
Người MISA sức trẻ cũng bao la
Tôi yêu lắm MISA là bởi thế.❑

Tình yêu MISA

Trần Thị Mộng - ***TT KDDN VP Tp.HCM***

Anh có nghe MISA?
Gấu Vàng dễ thương lắm
Như tình yêu của em
Dành trọn cho anh vậy

Anh có hay MISA?
Là phần mềm kế toán
Tung hoành khắp muôn nơi
Với chiến công lừng lẫy
Được kế toán tin yêu
Được Giám đốc khen ngợi

MISA - phần mềm giỏi
MISA - phần mềm hay
Bay trên khắp Việt Nam
Phần mềm phổ biến nhất

Anh có nhớ MISA?
Những ngày xa bàn phím
Màn hình không hiện diện
Điện thoại không reo lên
Như em hằng nhớ anh?

Anh có hiểu MISA?
Như em hiểu về anh
Đi qua bao khó khăn
Luôn vững vàng phía trước

MISA – đầy nhiệt huyết
MISA – văn hóa hay
MISA - giàu trí tuệ
Cùng chung sức hôm nay.❑

Không cần phải nắm tay nữa

Vợ than thở:

- Anh không còn yêu em nữa ư? Trước kia, chiều chiều anh thường ngồi cạnh và nắm tay em…

Chồng phản đối:

- Nhưng em yêu, từ khi chúng ta bán cây đàn piano đi thì điều đó không còn cần thiết nữa.❑

Trấn an bác sĩ

Bác sĩ trưởng khoa giải phẫu hỏi một bệnh nhân đang đứng thở hồng hộc trong hành lang:

- Anh sắp được phẫu thuật sao còn tung chăn bỏ chạy ra khỏi phòng giải phẫu như vậy?

Bệnh nhân đáp:

- Dạ chỉ vì cô y tá nói: "Yêu cầu không hoảng sợ như vậy. Mổ ruột thừa là một phẫu thuật đơn giản nhất trong tất cả các loại phẫu thuật...".

Bác sĩ trưởng khoa:

- Thì đúng là như vậy. Anh đừng có sợ!

Bệnh nhân:

- Nhưng mà cô ấy không phải nói với tôi mà là nói với ông bác sĩ đang cầm con dao mổ...❑

Như nhau cả

Một nhà khoa học tánh tình hay đa nghi, nên ông ta chế tạo ra robot phát hiện nói dối. Ngày chế tạo thành công, ông đem ra thử con trai.

Cậu con trai vừa đi học về ông ta đem robot ra hỏi:

- Sao con đi học về trễ vậy?

- Con qua nhà bạn mượn sách về học.

Robot phát hiện nói dối, đánh cho cậu con trai một cái.

Ông bố cười:

- Đó con thấy chưa, nói dối là phải chịu phạt. Lúc bằng tuổi con bố không dám nói dối ông nội nửa lời.

Ngay lập tức, robot đạp ông ta một cái bay vô tường.

Người vợ thấy cậu con trai bị đánh đòn đau bèn nói:

- Sao anh làm thế với con, dù sao nó cũng là con anh!

Robot nắm đầu bà vợ, đánh túi bụi.❑

(ST)

NHỊP CẦU MISA

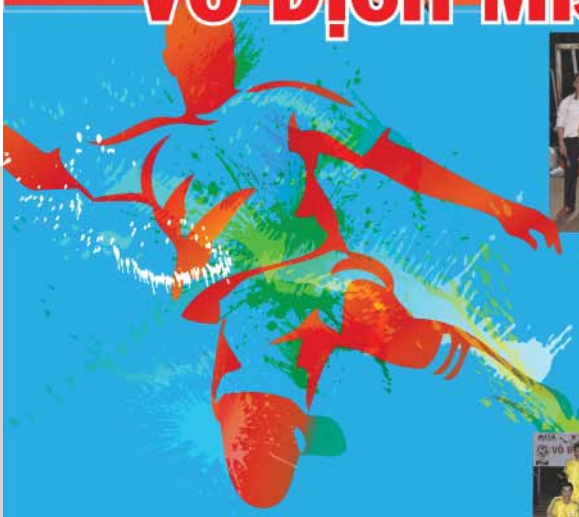
Trong tháng qua Tre làng MISA đã nhận được rất nhiều bài viết của các tác giả trên mọi miền đất nước. Những bài đạt tiêu chuẩn chưa được đăng vào số này sẽ được đăng vào các số tiếp theo.

BBT xin chân thành cảm ơn sự nhiệt tình đóng góp của các bạn.

Bài và tin xin gửi về địa chỉ trelang@misa.com.vn

Hè Rực Lửa

GIẢI BÓNG ĐÁ
VÔ ĐỊCH MISA KHU VỰC PHÍA BẮC



MISA®
PHẦN MỀM PHỔ BIẾN NHẤT

MISA SME.NET 2010

PHẦN MỀM KẾ TOÁN DOANH NGHIỆP VỪA VÀ NHỎ

TỔNG CỤC THUẾ
ĐÃ THẨM ĐỊNH
TỰ IN HÓA ĐƠN

An toàn và bảo mật

Cung cấp dịch vụ chứng thực CKS Viettel - CA

Nộp báo cáo Thuế
nhanh - gọn mọi lúc mọi nơi

www.misa.com.vn